

proconsi
Tecnologías de la Información



Módulo Conexión Web de Fuelsoft

Dossier

¿Qué es el Módulo de Conexión Web?

El **Módulo de Conexión Web de Fuelsoft** ha sido desarrollado como una **solución a las actuales tendencias empresariales en las relaciones con los clientes**. Se trata de un módulo que permite hacer frente a la actual demanda de nuevas herramientas tecnológicas, que faciliten la gestión, y la interrelación entre cliente y empresa.

El **Módulo de Conexión Web de Fuelsoft** comprende las herramientas que ofrece una empresa para que sus clientes hagan sus operaciones a través de su ordenador utilizando su conexión a Internet. Esto representa una mejora no solo en el aspecto del procesamiento de las operaciones, sino también en la atención al cliente, generalmente personal hasta el momento.

Las principales ventajas que obtiene el cliente del uso de este servicio son la comodidad de tener acceso a su portal las 24 horas del día, la versatilidad, ya que un solo canal permite ofrecer múltiples servicios, y la accesibilidad, ya que su propia infraestructura rompe con las barreras geográficas, permitiendo al cliente tener contacto con la empresa, sin importar donde se encuentre.

Principales Funcionalidades del Módulo de conexión Web:

Interface Intuitivo, y de Fácil Manejo.

Consulta Online de los Datos de los Clientes.

Alta Online de Pedidos de Clientes.

Confirmación de Pedidos por Email.

Consulta Online de Pedidos Web y de Ventas de Clientes.

Consulta de Precios Actualizados (personalizada por cliente)

Consulta y Descarga de Facturas Electrónicas.

Gestión de Pedidos Web en Fuelsoft.

Panel de Control Online para el Administrador del sistema

Panel Personalizado para cada Cliente, y acceso restringido mediante usuario y contraseña.

fuelsoft

Distribución de Gasoleos

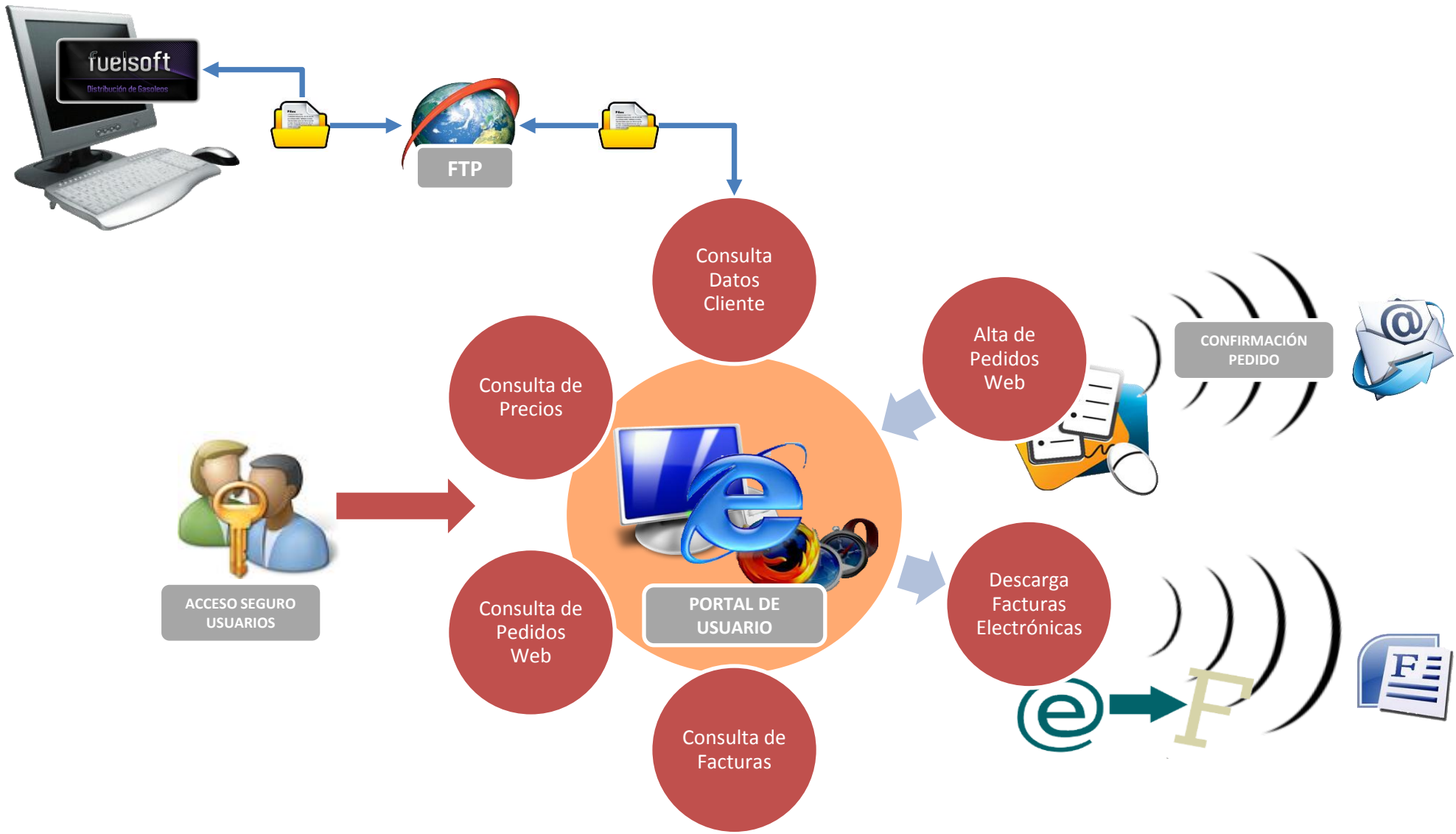
Ventajas del Módulo de Conexión Web para la Empresa:

- Mejora de la productividad.
- Automatización de la administración de pedidos.
- Mejorar las relaciones con nuestros clientes abriendo nuevos canales de comunicación.
- Mejora de la fidelización de clientes
- Adaptación a las nuevas tecnologías y tendencias
- Administración online del portal desde cualquier lugar.
- Costes: Ahorro en consumo de papel, cartuchos, y toner de impresoras.
- Costes: Eliminación de costes de sellos, sobres, gastos de envío y recepción, en la gestión de facturas.
- Plataforma para la comunicación de nuestros clientes.

Ventajas del Módulo de Conexión Web para los Clientes:

- Personalización de los servicios.
- Comodidad para el cliente, ampliando la accesibilidad, y la cobertura de servicios.
- Dinamismo en las operaciones.
- Personalización del servicio (Cada cliente tiene su propio portal para gestionar sus pedidos, y consultar sus ventas).
- Accesibilidad durante 24 horas 7 días a la semana (Se eliminan el límite del horario de apertura).
- Fácil acceso al área de usuario privado de la página web de la empresa.

ESQUEMA FUNCIONAMIENTO



Actualización de datos en el Portal Web:

Desde Fuelsoft el usuario puede actualizar los datos del portal de forma sencilla, mediante el módulo de Gestión de Pedidos WEB.

En este proceso se envían todos los datos necesarios para el funcionamiento del sistema, tales como los clientes, sus ventas, facturas electrónicas (optativo), tarifas, etc.

Acceso al Portal de Clientes y al Panel de Control:

Clientes: El acceso de los clientes al portal del Módulo de Conexión Web es restringido, mediante nombre y contraseña.

El sistema genera una contraseña automática, que cada usuario puede modificar personalmente desde su portal.

Administradores del Sistema: Los administradores del sistema pueden Acceder al Panel de Control Online, y desde el mismo podrá:

- Consultar los pedidos recibidos.
- Consultar las ventas de sus clientes.
- Consultar los datos de sus clientes, etc.



Acceso a usuarios

Sólo los usuarios registrados pueden acceder al área privada

Usuario
Introduzca su usuario

Contraseña
.....

Recordarme en este PC

Acceder Recuperar contraseña

Consulta de los Datos de los Clientes:

Dentro del portal cada cliente puede consultar sus datos, así como la posibilidad de modificar la contraseña de acceso.

Alta de Pedidos Online:


Cada cliente puede dar de alta sus propios pedidos, que posteriormente serán recogidos en Fuelsoft para su gestión, confirmándolos o rechazándolos.


Una vez dado de alta el pedido:

- Se envía un correo de confirmación al cliente.
- Y un correo informativo al administrador del sistema.

Inmediatamente el pedido pasará a estar disponible para su consulta en el portal del cliente.

En caso de que los datos del lugar de entrega no fueran los correctos es posible su modificación desde el propio panel de alta de pedidos.



proconsi | 
Tecnologías de la Información

Conócenos Empresas Contacto Área Privada

Usted está en > Inicio > Área privada > Crear Pedido

fuelsoft
Distribución de Gasoleos

Nuevo pedido
Introduzca los datos del pedido

Dirección

Datos del pedido

Artículo: GASOLEO B Litros: 500 [Ver precios actualizados](#)

Fecha de servicio: 25/08/2011

Preferencia servicio: Tardes de 15 a 18 Los sábados sólo se sirven pedidos por la mañana Observaciones

Llamar previamente al número de teléfono 902214010

Enviar Modificar dirección

Contacto con nosotros
PROCONSI, S.L.
C/ta. de Santander Km. 5,5
24197 Villarodrigo de las Regueras
León (España)
Tfno: 902 214 010 - 987 281 906
Fax: 987 281 906
e-mail: marketing@proconsi.com

Consulta de Pedidos Web:

Los pedidos grabados por los clientes podrán ser consultados dentro del portal en cualquier momento.

Gestión de Pedidos Web:

Los pedidos grabados son recogidos en Fuelsoft mediante el Módulo de Pedidos Web para su gestión.

El usuario puede:

- Confirmar pedidos.
- Rechazar pedidos.
- Consultar los comentarios introducidos por el cliente.
- Generar listados de los pedidos Web.
- Consultar las estadísticas de los clientes, etc.

Consulta pedidos realizados

Para cualquier modificación en sus pedidos por favor llame al teléfono de atención al cliente 

Buscar:

Fecha	Hora	Producto	Litros	Precio	Importe
25/08/2011	08:15	GASOLEO A	6000.00	0.000000	0
24/08/2011	14:24	GASOLEO B	600.00	0.000000	0
24/08/2011	14:22	GASOLEO A	300.00	0.000000	0

Gestión de pedidos WEB

Almacén: Desde fecha: -- -- Desde f.serv.: -- -- Pendientes

Producto: Hasta fecha: 31-12-2049 Hasta f.serv.: 31-12-2049 Rechazados

Confirmados

Est.Cliente	Nombre	Cif / Nif	Fecha	Fecha serv.	Alm.	Pedido	Prod.	Litros	Pvp	Dto/Inc	
R	4300000002	Roberto Pérez Gonz	95658111G	18-08-2011 09:44	19-08-2011	0001	1	0003	800.00	0.750000	000000
R	4300000003	Hermanos Pérez S	B24566565	18-08-2011 10:18	19-08-2011	0001	2	0001	600.00	0.990000	000000
P	4300000015	Margarita Mojamuto	455651211C	23-08-2011 12:37	24-08-2011	0001	3	0002	800.00	0.760000	000000

Comentarios Cliente

Llamar antes con una antelación de 1 hora

Observaciones WEB

Preferencia por la Mañana



Consulta ventas
Estos son todas las ventas

Buscar:

Fecha albarán	Albarán	Factura	Fecha factura	Importe
17/06/2011	11 1	11 7	22/07/2011	382.5

Mostrando resultados: 1 a 1 de 1

Primera Anterior 1 Siguiente Última

Detalle de la venta

Fecha albarán	Cliente	Albarán	Factura	Fecha factura
17/06/2011	4300000001 - PROCONSI, S.L.	11 1	11 7	22/07/2011

Artículo	Litros	Pvp	Dtoinc	Iva	Total
GASOLEO A	450.00	0.850000	0.000000	18.000000	382.5
Total:					382.5



Consulta de Ventas:

Desde el portal de usuarios cada cliente podrá consultar sus ventas, así como el detalle de las mismas.

También dispone de un buscador de ventas muy sencillo y efectivo.

Descarga de Facturas Electrónicas:

Opcionalmente, en el caso de que la empresa trabaje con **facturación electrónica** desde el portal será posible la descarga de las mismas en cualquier momento.

Se trata de un documento generado por el propio **Fuelsoft** (en formato .pdf).

proconsi
Tecnologías de la Información



Ctra. de Santander Km. 5,5
24197 Villarrodrigo de las Regueras, LEÓN (España)
Tfno: 902 214 010 - 987 281 906
Fax: 987 281 908

marketing@proconsi.com
www.proconsi.com

